

## Professionelles Digitales Kompetenzprofil (PDP) für die Jobfamilie „Stadtpolizei“ im Außendienst (Dienstgruppen)

### Gesamtniveau:

Niveau	Grundlegend		Selbstständig		Fortgeschritten		Hoch spezialisiert	
Kompetenzstufe	1	2	3	4	5	6	7	8

Es sind zwei Kompetenzstufen eingefärbt, um damit unterschiedliche Erfahrungsniveaus widerzuspiegeln.

### Erläuterung der Kompetenzbereiche:

Kompetenzbereich	Inhalt
<b>Daten- und Informationsverarbeitung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informationsbedürfnisse erkennen</li> <li>- Recherchieren, filtern, vergleichen, beurteilen, aufbereiten</li> <li>- Suchstrategien anwenden</li> <li>- Daten verwalten</li> </ul>
<b>Kommunikation und Zusammenarbeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- unterschiedlichen Adressat*innengruppen (z. B. Mitarbeitenden, Bürger*innen kooperierenden Behörden) Informationen mitteilen und mit ihnen zusammenarbeiten</li> <li>- kulturelle und generationsbedingte Unterschiede berücksichtigen</li> </ul>
<b>Erstellung digitaler Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neue digitale Inhalte schaffen (z. B. schreiben, fotografieren, Video erstellen)</li> <li>- digitale Inhalte bearbeiten (z. B. Video schneiden, Bild komprimieren)</li> <li>- mit Rechten des geistigen Eigentums und Lizenzen umgehen</li> </ul>
<b>Sicherheit und Privatsphäre</b> (transversale Kompetenz, d. h. in allen Kompetenzbereichen enthalten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- das Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Art. 2 Abs. 1, Art. 1 Abs. 1 GG) von Mitarbeitenden und Bürger*innen schützen</li> <li>- digitale Identitäten schützen, Datendiebstahl vorbeugen</li> <li>- vor negativen gesundheitlichen Folgen des digitalen Arbeitens, Cybermobbing und Stalking schützen</li> </ul>
<b>Problemlösung und Innovation</b> (transversale Kompetenz, d. h. in allen Kompetenzbereichen enthalten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- technische Probleme erkennen und Lösungen finden</li> <li>- sich entsprechend dem Zweck für ein geeignetes digitales Instrument entscheiden</li> <li>- Lücken in der eigenen digitalen Kompetenz erkennen</li> </ul>

**Erläuterung der Kompetenzstufen:**

	<b>KS</b>	<b>Kenntnisse</b>	<b>Fertigkeiten</b>
<b>Grund-legend</b>	1	<i>Elementar grundlegende Kenntnisse:</i> grundlegendes Allgemeinwissen	<i>Elementar grundlegende Fertigkeiten:</i> einfache Aufgaben unter direkter Anleitung durchführen können
	2	<i>Solide grundlegende Kenntnisse:</i> grundlegendes Faktenwissen in einem Arbeitsbereich	<i>Solide grundlegende Fertigkeiten:</i> Bei vorgegebenen Rahmenbedingungen unter Verwendung einfacher Regeln und Werkzeuge einfache Routinearbeiten selbstständig und, falls nötig, mit der dem individuellen Bedarf entsprechenden Anleitung durchführen können
<b>Selbst-ständig</b>	3	<i>Fundierte Kenntnisse:</i> Kenntnisse von Fakten, Grundsätzen, Verfahren und allgemeinen Begriffen in einem Arbeitsbereich	<i>Fundiert selbstständige Fertigkeiten:</i> Bei gleichbleibenden Rahmenbedingungen klar definierte und alltägliche Aufgaben durch Anwendung grundlegender Methoden, Werkzeuge, Materialien und Informationen selbstständig durchführen können und das eigene Verhalten bei der Lösung von Problemen anpassen können
	4	<i>Vertiefte Kenntnisse:</i> breites Spektrum an Theorie- und Faktenwissen in einem Arbeitsbereich	<i>Vertieft selbstständige Fertigkeiten:</i> Auch bei wechselnden Rahmenbedingungen sowohl klar definierte Aufgaben als auch nicht alltägliche Probleme selbstständig und unter dem eigenverantwortlichen, normgerechten und situationsadäquaten Einsatz fachüblicher Instrumentarien, Verfahren und Methoden bewältigen können sowie die Routinearbeit von Mitarbeitenden beaufsichtigen können
<b>Fort-geschritten</b>	5	<i>Umfassend fortgeschrittene Kenntnisse:</i> umfassendes, spezialisiertes Theorie- und Faktenwissen in einem Arbeitsbereich sowie Bewusstsein für die Grenzen dieser Kenntnisse	<i>Umfassend fortgeschrittene Fertigkeiten:</i> auch in nicht vorhersehbaren Situationen kreative Lösungen für abstrakte Probleme finden können; die eigene Leistung überprüfen können; eigenständig Projekte konzipieren, leiten und beaufsichtigen können; auch Mitarbeitende anleiten und beaufsichtigen können und deren Leistung überprüfen und entwickeln können
	6	<i>Vertieft fortgeschrittene Kenntnisse:</i> Fortgeschrittene Kenntnisse in einem Arbeitsbereich unter Einsatz eines kritischen Verständnisses von Theorien und Grundsätzen	<i>Vertieft fortgeschrittene Fertigkeiten:</i> neue innovative Lösungsansätze für komplexe Probleme in sich ändernden, nicht vorhersehbaren Kontexten entwickeln können; komplexe fachliche oder berufliche Tätigkeiten oder Projekte leiten können und Entscheidungsverantwortung sowie die Führung und Entwicklung von Mitarbeitenden übernehmen können.
<b>Hoch spezialisiert</b>	7	<i>Strategisch hoch spezialisierte Kenntnisse:</i> hoch spezialisiertes Wissen, das zum Teil an neueste Erkenntnisse in einem Arbeitsbereich anknüpft, als Grundlage für innovative Denkansätze, kritisches Bewusstsein für Wissensfragen in einem Arbeitsbereich und an der Schnittstelle zwischen verschiedenen Arbeitsbereichen	<i>Strategisch hoch spezialisierte Fertigkeiten:</i> komplexe, unvorhersehbare Arbeitskontexte leiten und strategisch gestalten können; spezialisierte Problemlösungsfertigkeiten besitzen, um neue Erkenntnisse zu gewinnen und neue Verfahren zu entwickeln sowie um Wissen aus verschiedenen Bereichen zu integrieren; Verantwortung für Beiträge zum Fachwissen und zur Berufspraxis übernehmen können und die strategische Leistung von Teams überprüfen können
	8	<i>Innovativ hoch spezialisierte Kenntnisse:</i> Spitzenkenntnisse in einem Arbeitsbereich und an der Schnittstelle zwischen verschiedenen Arbeitsbereichen	<i>Innovativ hoch spezialisierte Fertigkeiten:</i> zentrale Fragestellungen unter kreativem und reflektiertem Einsatz weitest fortgeschrittener und spezialisierter Fertigkeiten und Methoden lösen oder vorhandene Kenntnisse oder berufliche Praxis neu definieren können; komplexe Projekte, Funktionsbereiche oder Unternehmen leiten und strategisch entwickeln können; neue Ideen oder Verfahren in führenden Arbeitskontexten entwickeln können; neues Wissen zugänglich machen und damit zur Weiterentwicklung von Mitarbeitenden beitragen können

Darstellung in Anlehnung an: Nárosy et. al 2022 & Vuorikari et. al 2022

## Niveaus der einzelnen Kompetenzbereiche:

Die Kompetenzen in den einzelnen Kompetenzbereichen werden abstrakt beschrieben und mit konkreten Beispielen aus dem Arbeitsalltag ergänzt. Es sind jeweils mehrere Kompetenzstufen eingefärbt, um damit unterschiedliche Erfahrungsniveaus widerzuspiegeln.

Kompetenzbereich	Beschreibung der Kompetenzstufe	Beispiele																
<p style="text-align: center;"><b>Daten- und Informationsverarbeitung</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="8">Kompetenzstufe(n) von ... bis ...</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td> </tr> </table>	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								1	2	3	4	5	6	7	8	<p><b>Kompetenzstufe 2:</b>            Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>solide grundlegende Kenntnisse</i> über das Recherchieren, Suchen, Filtern, Bewerten, Interpretieren und Verwalten von digitalen Daten, Informationen und Inhalten im Internet und auf digitalen Geräten.            Sie besitzen <i>solide grundlegenden Fertigkeiten</i> in Bezug auf das Recherchieren, Suchen, Filtern, Bewerten, Interpretieren und Verwalten von Daten, Informationen und Inhalten in digitaler Umgebung.</p> <p><b>Kompetenzstufe 3:</b>            Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>fundierte Kenntnisse</i> über das Recherchieren, Suchen, Filtern, Bewerten, Interpretieren und Verwalten von digitalen Daten, Informationen und Inhalten im Internet und auf digitalen Geräten.            Sie besitzen <i>fundierte selbstständige Fertigkeiten</i> in Bezug auf das Recherchieren, Suchen, Filtern, Bewerten, Interpretieren und Verwalten von Daten, Informationen und Inhalten in digitaler Umgebung.</p>	<p>Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst können am Computer in der elektronischen Meldeauskunft (EMA) Personendaten recherchieren.</p> <p>Sie können in der Desktop- und in der App-Version der Fachsoftware für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten (WiNOWiG®) Ordnungswidrigkeiten dokumentieren und Halterabfragen beim Kraftfahrtbundesamt durchführen.</p> <p>Ggf. künftig: Sie sind imstande, digitale Assistenzsysteme wie Sprachassistenten zur Aufnahme von Ordnungswidrigkeiten-anzeigen zu bedienen. Sie wissen, dass sie dabei klar und eindeutig formulieren müssen, damit das System die Anzeige korrekt aufnimmt.</p> <p>Ggf. künftig: Sie sind imstande, Predictive Policing anzuwenden (z. B.: Künstliche Intelligenz prognostiziert für eine Gegend eine gestiegene Wahrscheinlichkeit für Ordnungswidrigkeiten. Infolgedessen wird diese Gegend stärker bestreift).</p>
Kompetenzstufe(n) von ... bis ...																		
1	2	3	4	5	6	7	8											
<p style="text-align: center;"><b>Kommunikation und Zusammenarbeit</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="8">Kompetenzstufe(n) von ... bis ...</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td> </tr> </table>	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								1	2	3	4	5	6	7	8	<p><b>Kompetenzstufe 3:</b>            Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>fundierte Kenntnisse</i> über die Möglichkeiten, Ausdrucksformen, Verhaltensregeln und Zwecke der digitalen Kommunikation, Interaktion, Kollaboration sowie Teilhabe und der dafür vorhandenen bzw. notwendigen Apps, Tools und Plattformen.            Sie besitzen <i>fundierte selbstständige Fertigkeiten</i> in Bezug auf die Benutzung digitaler Kommunikations- und Kollaborationstools, Apps und Plattformen.</p> <p><b>Kompetenzstufe 4:</b>            Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>vertiefte Kenntnisse</i> über die Möglichkeiten, Ausdrucksformen, Verhaltensregeln und Zwecke der</p>	<p>Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst wissen, welche Kommunikationsmittel und –dienste (z. B. Telefon, E-Mail, App, Funk) unter bestimmten Umständen, je nach Zielgruppe (Mitarbeitende, Bürger*innen, andere Behörden, externe Dienstleistende wie Abschleppunternehmen), Kontext und Zweck der Kommunikation geeignet sind.</p> <p>Sie können die Meldung von Ordnungswidrigkeiten mittels der Fachsoftware-</p>
Kompetenzstufe(n) von ... bis ...																		
1	2	3	4	5	6	7	8											

Kompetenzbereich	Beschreibung der Kompetenzstufe	Beispiele																
	<p>digitalen Kommunikation, Interaktion, Kollaboration sowie Teilhabe und der dafür vorhandenen bzw. notwendigen Apps, Tools und Plattformen. Sie besitzen <i>vertieft selbstständige Fertigkeiten</i> in Bezug auf die Benutzung digitaler Kommunikations- und Kollaborationstools, Apps und Plattformen.</p>	<p>App auf dem Dienst-Smartphone (WiNOWiG) an den Innendienst (Sachbearbeitung) weiterleiten.</p> <p>Sie können den digitalen Dienstplan einsehen und Änderungen beantragen.</p> <p>Ggf. künftig. Sie sind imstande, im digitalen Übergabebuch beim Schichtwechsel Informationen für die folgende Dienstgruppe zu vermerken und abzurufen.</p> <p>Ggf. künftig: Sie können unterscheiden, ob sie mit einem Menschen oder einem KI-basierten Gesprächsagenten kommunizieren (z. B. bei der Verwendung von text- oder sprachbasierten Chatbots).</p> <p>Ggf. künftig: Sie sind bereit, sich mit ethischen Fragen im Zusammenhang mit KI-Systemen auseinanderzusetzen (z. B. im Hinblick auf den Ermessensspielraum: in welchen Kontexten sollten KI-Empfehlungen nicht ohne menschliches Eingreifen verwendet werden?)</p>																
<p style="text-align: center;"><b>Erstellung digitaler Inhalte</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="8">Kompetenzstufe(n) von ... bis ...</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td style="background-color: #00aaff; color: white;">2</td> <td style="background-color: #00aaff; color: white;">3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> </table>	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								1	2	3	4	5	6	7	8	<p><b>Kompetenzstufe 2:</b>          Stadtpolizeibeamt*innen besitzen <i>solide grundlegende Kenntnisse</i> über die Erstellung, Bearbeitung und Zusammenstellung digitaler Inhalte sowie deren lizenzrechtliche Verwendung.          Sie besitzen <i>solide grundlegenden Fertigkeiten</i> in Bezug auf die Erstellung, Bearbeitung und Zusammenstellung digitaler Inhalte.</p> <p><b>Kompetenzstufe 3:</b>          Stadtpolizeibeamt*innen besitzen <i>fundierte Kenntnisse</i> über die Erstellung, Bearbeitung und Zusammenstellung digitaler Inhalte sowie deren lizenzrechtliche Verwendung.          Sie besitzen <i>fundierte selbstständige Fertigkeiten</i> in Bezug auf die Erstellung, Bearbeitung und Zusammenstellung digitaler Inhalte.</p>	<p>Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst können Ordnungswidrigkeiten und Beschwerden von Bürger*innen aufnehmen, Berichte und Bescheide auf mobilen Geräten erstellen und bearbeiten (Nutzung der Vorlagen/ Satzbausteine, ggf. künftig: Nutzung von KI zu deren Erstellung).</p> <p>Sie sind mit der automatisierten Bescheid Erstellung (Robotic Process Automation) vertraut</p> <p>Sie können von einem unrechtmäßig geparkten Kraftfahrzeug Fotos in der nötigen Auflösung erstellen.</p> <p>Sie können digitale Inhalte unabänderlich speichern (Beweissicherung).</p>
Kompetenzstufe(n) von ... bis ...																		
1	2	3	4	5	6	7	8											

Kompetenzbereich	Beschreibung der Kompetenzstufe	Beispiele																
		<p>Ggf. künftig: Sie können Internet-of-Things-Messdaten auslesen (z. B. KI-gestützte Radarsensoren, Videoüberwachung)</p> <p>Ggf. künftig: Sie können mithilfe der Bodycam Videos aufnehmen.</p>																
<p style="text-align: center;"><b>Sicherheit und Privatsphäre</b></p> <table border="1" data-bbox="114 895 568 975" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">Kompetenzstufe(n) von ... bis ...</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> </table>	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								1	2	3	4	5	6	7	8	<p><b>Kompetenzstufe 4:</b>          Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>vertiefte Kenntnisse</i> über den Schutz digitaler Geräte, Zugänge, Daten und Rechte vor Verlust, Missbrauch und Betrug sowie über den umfassenden Schutz von Gesundheit und Umwelt im Kontext der Digitalisierung.          Sie besitzen <i>vertieft selbstständige Fertigkeiten</i> in Bezug auf den Schutz digitaler Geräte, Zugänge, Daten und Rechte vor Verlust, Missbrauch und Betrug sowie über den umfassenden Schutz von Gesundheit und Umwelt und den nachhaltigen IT-Betrieb im Kontext der Digitalisierung.</p> <p><b>Kompetenzstufe 5:</b>          Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>umfassend fortgeschrittene Kenntnisse</i> über den Schutz digitaler Geräte, Zugänge, Daten und Rechte vor Verlust, Missbrauch und Betrug sowie über den umfassenden Schutz von Gesundheit und Umwelt im Kontext der Digitalisierung.          Sie besitzen <i>umfassend fortgeschrittene Fertigkeiten</i> in Bezug auf den Schutz digitaler Geräte, Zugänge, Daten und Rechte vor Verlust, Missbrauch und Betrug sowie über den umfassenden Schutz von Gesundheit und Umwelt und den nachhaltigen IT-Betrieb im Kontext der Digitalisierung.</p>	<p>Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst nutzen sichere Passwörter und bewahren sie im Passwortmanager auf.</p> <p>Ihnen ist bewusst, dass sich kostenlose Software (z. B. Google Maps) durch das Sammeln von Daten und darauf basierender Werbung finanziert und die Daten häufig außerhalb der EU gespeichert werden (andere Rechtslage).</p> <p>Ihnen ist bewusst, dass die Nutzung von offenem W-Lan ein großes Sicherheitsrisiko bedeutet.</p> <p>Sie erheben und verarbeiten personenbezogene Daten auf Basis von Rechtsgrundlagen und nach dem Grundsatz der Verhältnismäßigkeit (ohne Einwilligung der betroffenen Person ist dies ein Eingriff in ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung, der hohe rechtliche Hürden hat). Bei der Weiterleitung von Auskünften werden unnötige Informationen geschwärzt oder entfernt.</p> <p>Sie sind sich bewusst, dass personenbezogene Daten nicht länger als nötig aufbewahrt werden dürfen und dann archiviert oder gelöscht werden müssen, wenn dies gemäß den Datenschutzgesetzen der Länder angemessen ist (Aufbewahrungsfrist).</p> <p>Sie sind sich bewusst, dass über private Geräte und private Messenger keine sensiblen Informationen aus der Arbeit kommuniziert werden dürfen, weil die Stadtverwaltung Teil der kritischen Infrastruktur ist und die Nutzung privater Geräte/Software die</p>
Kompetenzstufe(n) von ... bis ...																		
1	2	3	4	5	6	7	8											

Kompetenzbereich	Beschreibung der Kompetenzstufe	Beispiele																
		<p>Sicherheitsvorkehrungen der Dienstgeräte aushebelt (Firewall, Virenschanner, Identifizierung der Nutzer, beschränkte Zugriffsrechte).</p> <p>Sie wissen um ihre eigenes Recht auf informationelle Selbstbestimmung (z. B. keine Pflicht zu Fotos der Stadtpolizei auf der Website von Offenbach)</p> <p>Sie schützen ihre Privatsphäre im Internet, um Stalking und Cybermobbing vorzubeugen.</p> <p>Sie kennen und befolgen Gesetze über die Verwendung digitaler Technologien (z. B. §§15 ff. HSOG, § 25a HSOG).</p>																
<p><b>Problemlösung und Innovation</b></p> <table border="1" data-bbox="114 1066 568 1145"> <tr> <td colspan="8">Kompetenzstufe(n) von ... bis ...</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> </table>	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								1	2	3	4	5	6	7	8	<p><b>Kompetenzstufe 3:</b>          Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>fundierte Kenntnisse</i> zur Lösung technischer Probleme von und mit digitalen Geräten und Apps, zur Identifikation von Bedarfen und technologischer Antworten, zum kreativen und innovativen Umgang mit digitalen Technologien und zur Identifikation digitaler Kompetenzlücken.          Sie besitzen <i>fundierte selbstständige Fertigkeiten</i> in Bezug auf die Lösung technischer Probleme von und mit digitalen Geräten und Apps, die Identifikation von Bedarfen und technologischer Antworten, den kreativen und innovativen Umgang mit digitalen Technologien und die Identifikation digitaler Kompetenzlücken.</p> <p><b>Kompetenzstufe 4:</b>          Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst besitzen <i>vertiefte Kenntnisse</i> zur Lösung technischer Probleme von und mit digitalen Geräten und Apps, zur Identifikation von Bedarfen und technologischer Antworten, zum kreativen und innovativen Umgang mit digitalen Technologien und zur Identifikation digitaler Kompetenzlücken.          Sie besitzen <i>vertiefte Fertigkeiten</i> in Bezug auf die Lösung technischer Probleme von und mit digitalen Geräten und Apps, die Identifikation von Bedarfen und technologischer Antworten, den kreativen und innovativen Umgang mit digitalen Technologien und die Identifikation digitaler Kompetenzlücken.</p>	<p>Stadtpolizeibeamt*innen im Außendienst können die Routenplanung des Navigationssystems nach ihren Bedürfnissen anpassen.</p> <p>Sie können die Ursache eines häufigen technischen Problems der Hard- oder Software erkennen.</p> <p>Sie können die Lösung eines häufigen technischen Problems im Internet finden (Bedienungsanleitung herunterladen, Erklärvideo nutzen, FAQ auf Herstellerseite lesen).</p> <p>Sie können digitale Werkzeuge einsetzen, um Bürger*innen mit Behinderung zu unterstützen (z. B. Vergrößern von Inhalten auf dem Bildschirm, Text-zu-Sprache-Funktion).</p> <p>Ggf. künftig: Sie können die KI-basierte Übersetzung in eine Fremdsprache bei der Kommunikation mit Nichtmuttersprachler*innen nutzen (Zurzeit nicht zulässig, da die Amtssprache Deutsch ist und es sonst Probleme mit der Rechtsverbindlichkeit gibt.)</p>
Kompetenzstufe(n) von ... bis ...																		
1	2	3	4	5	6	7	8											

Kompetenzbereich	Beschreibung der Kompetenzstufe	Beispiele
		<p>Ggf. künftig:  Ihnen ist bewusst, dass KI ein Produkt menschlicher Intelligenz und Entscheidungsfindung ist und daher nicht unabhängig vom Menschen existiert (d.h. der Mensch wählt die Daten aus, bereinigt und kodiert sie, entwirft Algorithmen, trainiert die Modelle und wendet menschliche Werte auf die Ergebnisse an).</p>
<p>Darstellung in Anlehnung an: Nárosy et. al 2022 &amp; Vuorikari et. al 2022</p>		

Das Professionelle Kompetenzprofil wurde erstellt in A:

Vuorikari, Rina/Kluzer, Stefano/Punie, Yves (2022). DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens, Publications Office of the European Union, Luxembourg.  
Online unter: <https://doi:10.2760/115376>)

Nárosy, T., Schmölz, A., Proinger, J., & Domany-Funtan, U. (2022). Digitales Kompetenzmodell für Österreich: DigComp 2.3 AT (2022). Medienimpulse, 60(4).  
Online unter: <https://doi.org/10.21243/mi-04-22-23>)